

# 名古屋高速道路の お客様からのご意見

# 名古屋高速道路のお客様からのご意見

名古屋高速道路のお客様のご意見をお聴きする会

開催月日:平成16年7月26日(月)

開催場所:名古屋高速道路公社黒川ビル2F大会議室

出席者:13:30～15:00

名古屋高速道路モニター12名

15:30～17:00

日本自動車連盟中部本部・愛知県トラック協会・愛知県  
バス協会・愛知県タクシー協会・名古屋タクシー協会

(計5団体)

# 名古屋高速道路モニターからのご意見等

## 料金について

- ・750円は高いと思うが、利便性、環境対策等考えると仕方が無いとも思う。
- ・料金は使う人の価値観の問題である。時間をお金で買うのなら、高くないと考える。反対に料金体系を下げると混雑する可能性もある。
- ・渋滞がなければ高くない。渋滞すると高く感じる。
- ・名古屋線の利用率が下がったのは、100円値上げしたことに敏感であるのではないか。値上げに際しては、利用価値を上げて欲しい。
- ・最初は全線均一料金でシンプルでよかった。小牧線では別料金が必要になり残念だ。
- ・「他の有料道路等の料金比較」(会議資料)において料金の比較をしているが東名・東名阪等は1区間乗った時の料金であり、利用延長が長くなると距離あたりは安いのではないか。

# 名古屋高速道路モニターからのご意見等

## 料金について

- ・名古屋高速の料金を道路公団等の料金より下げることによってプレミアムをつけてはどうか。
- ・日本一高い。値上げしないといっているが金利や建設費が上がったらどうなるのか。これ以上高くなったら利用しなくなります。
- ・運送業界では会社が、片道の高速料金しか払ってくれないのが現実である。できるだけ料金を下げて欲しい。
- ・100円値上げしてからは、利用を控えている。
- ・日本一高い料金と言われるなら、日本一サービスのよい道路にしてはどうか。
- ・清洲線ができるまでの間、一宮線と東名阪との連続利用は割高感があり、利用促進を図るためにも割引をするべきである。

# 名古屋高速道路モニターからのご意見等

## ETCについて

- ・ETC利用の際の割引率が低い。ETC利用のメリットが欲しい。
- ・ETCバーによる事故が多いので考えて欲しい。
- ・ETCレーンが混在で混んでいる状況なので、現金だけ通れないようにしたらどうか。
- ・月1～2回の利用なのでETCを導入しようと思わない。業務用と一般用でサービスを分けたらどうか。
- ・夜間割引を半額ぐらいにして欲しい。
- ・ETCを使った割引プランをいろいろ考えて欲しい。

# 名古屋高速道路モニターからのご意見等

## 大型車の利用について

- ・トラック等の通行台数を増やすために料金を普通車の2倍でなく、普通車より若干高めに設定した方がよい。
- ・大型車の料金が高いため、通行台数が少ない。一宮線も開通するため大型車の利用も促進するように考えて欲しい。

## 回数券について

- ・市民が使いやすい5・6枚又は10枚くらいの綴りをつくって欲しい。販売箇所を増やすと共にPRをして欲しい。

## 管理費等について

- ・これ以上料金を上げないように一般管理費等の管理費を下げる努力をして欲しい。

## その他

- ・クレジットカードを使えるようにして欲しい。

# 利用者団体からのご意見等

## 日本自動車連盟中部本部

- ・料金は1円でも安い方が良い、利用者に有利になるようにしてほしい。

## 愛知県トラック協会

- ・これからのトラック業界は、安全面、環境面への配慮から経済的負担が増え、大変厳しい状況となり、高速道路の通行料金の負担は経営に多大な影響を与える。
- ・値上げの結果交通量が減っていると思われるが、他の地方の社会実験では、料金を下げ、交通量が増えている。
- ・今年2月、公社が発表した経営改善計画の中に、利用者負担の軽減とあったので、料金を下げて欲しい。
- ・JHは1割の料金値下げをするといっている。名古屋高速も同様に出来ないか。
- ・ETCの導入により回数券を上回る大幅な割引を期待する。
- ・今回完成する一宮線のみでは利用効率が悪いので、これに続く清洲線の整備も急いでほしい。
- ・社会実験の協議会メンバーにトラック協会が入る事は出来ないか。

# 利用者団体からのご意見等

## 愛知県バス協会

- ・今回意見を言わせて頂くに当たって、バス協会の中に高速道路検討会というものを作った。今後も引き続き検討していきたい。
- ・高速道路は環境問題を考えて大いに利用していきたいが、料金が高いため利用しづらい。
- ・今回の一宮線は飛び地なので別料金と思う。別料金では割高感があるので、名古屋線と均一料金としてほしい。ETCを活用した料金体系にして欲しい。
- ・ETC整備の充実と大幅な割引制度も実施してほしい。
- ・路線バスには割引が適用されるが、貸し切りバスには割引がない。貸し切りバスにも同じように割引制度を導入してほしい。
- ・料金が一体化できないならば、割引率の高い回数券を作って欲しい。
- ・万博が開催されるので、ETCを早く整備してほしい。特に黄金、名駅、楠には早くお願いしたい。

# 利用者団体からのご意見等

## 愛知県タクシー協会

- ・ETC整備の充実と割引制度の実施を進めてほしい。
- ・名古屋高速の経営改善計画を進めてほしい。更なる経営状態の公表をして欲しい。
- ・JHとの乗り継ぎ割引(マイレージ割引)をやって欲しい。
- ・タクシーが公共交通機関として位置づけられているので、路線バスと同等の割引を適用して欲しい。

## 名古屋タクシー協会

- ・料金は安ければ安いほどよい。
- ・身体障害者の方がタクシーのお客様の場合割引にならないのはおかしいのではないかと。
- ・利用距離制の料金を設定できないか。
- ・料金が安くなるように償還期間を見直しして欲しい。